



সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

ডাকঘর-চিকনাগুল, সিলেট-৩১৫২

www.sgfl.org.bd

সিটিজেন চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

- জাতীয় অর্থনীতির চালিকাশক্তি প্রাকৃতিক গ্যাস ও গ্যাস-ভিত্তিক জ্বালানির নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বাংলাদেশের গ্যাস শিল্পে নেতৃত্ব লাভের প্রচেষ্টা;
- কার্যকর ও পরিবেশ-বান্ধব প্রক্রিয়াকরণ প্লান্টের মাধ্যমে গ্যাস ও অন্যান্য সহজাত পেট্রোলিয়াম পণ্যের অন্যতম উৎপাদনকারী হিসেবে মর্যাদা লাভ।

মিশনঃ

- কর্মরতদের মেধা লালনের মাধ্যমে কোম্পানিকে কার্যকর এবং বাজার-চালিত প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তাল;
- গ্যাস প্রক্রিয়াকরণকালে গ্যাস-কনডেনসেট এবং প্রাকৃতিক গ্যাস লিকুইডস আহরণ এবং পরিবেশের প্রভাবকে বিবেচনায় রেখে আহরিত কনডেনসেট ও প্রাকৃতিক গ্যাস লিকুইডস থেকে পেট্রোল, ডিজেল, কেরোসিন ও অকটেন উৎপাদন;
- নতুন প্রকল্প গ্রহণ করে কোম্পানির কার্যক্রম বহুমুখীকরণ;
- সর্বাধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে নতুন গ্যাস কূপ খনন করে কোম্পানির গ্যাস উৎপাদন সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

২.০ কোম্পানির কার্যক্রম

- প্রাকৃতিক গ্যাসের নিরবচ্ছিন্ন উৎপাদন ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালন
- গ্যাস সহজাত কনডেনসেট প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে বাজারজাতযোগ্য পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন ও সরবরাহ;
- বন্ধ হওয়া উৎপাদন কূপের উৎপাদন জীবন পুনরুদ্ধারের প্রচেষ্টায় কূপের মেরামত/সংস্কার/রিমিডিয়াল কাজ সম্পাদন;
- গ্যাস প্রসেস প্লান্টের অপারেশন কার্যক্রম নির্বিঘ্ন করার লক্ষ্যে প্লান্টের মনিটরিং ও মেরামতের মাধ্যমে প্লান্টের কার্যক্রম সচল রাখা;
- বাপেক্স-এর ফেঞ্চুগঞ্জ ফিল্ডের উৎপাদিত কনডেনসেট এবং শেভরন বাংলাদেশ এর জালালাবাদ ও মৌলভীবাজার গ্যাস ক্ষেত্রের উৎপাদিত কনডেনসেট বেসরকারী পর্যায়ে স্থাপিত ফ্ল্যাকশনেশন প্লান্টসমূহের নিকট ডেলিভারী প্রদান;
- শেভরন বাংলাদেশ-এর বিবিয়ানা ফিল্ডের উৎপাদিত কনডেনসেট ইভাকুয়েশনের নিমিত্ত রশিদপুর কনডেনসেট ফ্ল্যাকশনেশন প্লান্টের মাধ্যমে প্রক্রিয়া করে পেট্রোল, ডিজেল, কেরোসিন ও অকটেন উৎপাদন ও সরবরাহ করা;
- কৈলাশটিলা এমএসটিই প্লান্টের মাধ্যমে গ্যাস স্ট্রীম হতে ন্যাচারাল গ্যাস লিকুইডস (এনজিএল) আহরণ ও প্রক্রিয়াকরণের জন্য আরপিজিসিএল-এর নিকট সরবরাহ করা;
- কোম্পানির উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে নতুন নতুন গ্যাস কূপ খনন এবং ফ্ল্যাকশনেশন ও প্রসেস প্লান্ট স্থাপনের উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

৩.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

৩.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	সংবাদপত্র	জনসংযোগ বিভাগ	দরপত্রে বর্ণিত সময়সীমা	জনাব মোহাম্মদ আমীর আজম চৌধুরী কোম্পানি সচিব ফোনঃ ০১৭২৯২৯৯৯৪৪ ই-মেইলঃ secretary@sgfl.org.bd
২.	সরকারের সাফল্যচিত্র ডিজিটাল ব্যানারে প্রদর্শন	ব্যানার, ফেস্টুন, প্লাকার্ড	জনসংযোগ বিভাগ	সময়ে সময়ে	
৩.	প্রেস বিজ্ঞপ্তি, সংবাদপত্রে প্রকাশিত সংবাদের উপর জবাব প্রদান	সংবাদপত্র	জনসংযোগ বিভাগ	প্রয়োজন অনুসারে	
৪.	তথ্য অধিকার আইনের অধীন অবাধ তথ্য প্রবাহ আদান-প্রদান নিশ্চিতকরণ	তথ্য প্রবাহ	জনসংযোগ বিভাগ	প্রয়োজন অনুসারে	
৫.	স্বাধীনতার যুদ্ধ দলিলপত্র (১৫ খন্ড)	সংরক্ষণ	গ্রন্থাগার	-	পরিকল্পনা ডিপার্টমেন্ট
৬.	প্রাতিষ্ঠানিক সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) নীতিমালার আলোকে কর্মসূচী বাস্তবায়ন	সিএসআর নীতিমালা	-	কর্মসূচীর জন্য নির্ধারিত সময়ভিত্তিক পরিকল্পনা	প্রশাসন ডিভিশন

৩.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১.	কোম্পানির কার্যপরিসীমায় ৪টি উৎপাদনশীল গ্যাস ক্ষেত্র যথাঃ হরিপুর, কৈলাশটিলা, রশিদপুর ও বিয়ানীবাজার গ্যাস ক্ষেত্রের গ্যাস উৎপাদন ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালন	পেট্রোবাংলার আওতাধীন বিতরণ কোম্পানি সমূহঃ ক. জেজিটিএন্ডডিএসল খ. পিজিসিএল গ. বিজিডিসিএল ঘ. কেজিডিসিএল ঙ. টিজিটিডিসিএল	সার্বক্ষণিক
২.	গ্যাস সহজাত কনডেনসেট সরবরাহ	সুপার রিফাইনারী (প্রাঃ) লিঃ, এ্যাকোয়া মিনারেল কার্পেনটাইন এন্ড সলভেন্ট প্লান্টস লিঃ, চৌধুরী রিফাইনারী লিঃ, পিএইচপি পেট্রো রিফাইনারী লিঃ, লার্ক পেট্রোলিয়াম কোম্পানি লিঃ, সিনথেটিক রেজিন প্রোডাক্টস (প্রাঃ) লিঃ, জেবি রিফাইনারী লিঃ, গোল্ডেন কনডেনসেট অয়েল রিফাইন ফ্যাক্টরী লিঃ, সিভিও পেট্রোকেমিক্যাল রিফাইনারী লিঃ এবং ইউনিভার্সেল রিফাইনারী (প্রাঃ) লিঃ	চুক্তি অনুযায়ী
৩.	গ্যাস সহজাত এনজিএল সরবরাহ	পেট্রোবাংলার আওতাধীন রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিঃ	চাহিদা অনুযায়ী
৪.	গ্যাস সহজাত কনডেনসেট প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে পেট্রোল উৎপাদন ও সরবরাহ	বিপিসির আওতাধীন পদ্মা, মেঘনা ও যমুনা অয়েল কোম্পানি লিঃ	চাহিদা অনুযায়ী
৫.	গ্যাস সহজাত কনডেনসেট প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে ডিজেল উৎপাদন ও সরবরাহ	বিপিসির আওতাধীন পদ্মা, মেঘনা ও যমুনা অয়েল কোম্পানি লিঃ	চাহিদা অনুযায়ী
৬.	গ্যাস সহজাত কনডেনসেট প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে কেরোসিন উৎপাদন ও সরবরাহ	বিপিসির আওতাধীন পদ্মা, মেঘনা ও যমুনা অয়েল কোম্পানি লিঃ	চাহিদা অনুযায়ী
৭.	গ্যাস সহজাত কনডেনসেট প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে অকটেন উৎপাদন ও সরবরাহ	বিপিসির আওতাধীন পদ্মা, মেঘনা ও যমুনা অয়েল কোম্পানি লিঃ	চাহিদা অনুযায়ী

৮.	কোম্পানির আওতাধীন উৎপাদিত পণ্যসমূহের মান নিয়ন্ত্রণ ও গুণাগুণ বিশ্লেষণ	নিজস্ব কার্যক্রম	নিয়মিত
৯.	উৎপাদিত পণ্যসমূহ হতে নিসৃত বর্জ্য হ্যান্ডলিং এর মাধ্যমে পরিবেশ বান্ধব উৎপাদন কার্যক্রম পরিচালন	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১০.	বাপেক্সের ফেধুগঞ্জ ফিল্ডের উৎপাদিত কনডেনসেট সুষ্ঠুভাবে ইভাকুয়েশনের মাধ্যমে ফিল্ডের গ্যাস প্রবাহ অব্যাহত রাখা	নিজস্ব কার্যক্রম	নিয়মিত
১১.	গ্যাস প্রক্রিয়াকরণ প্রসেস প্লান্টসমূহ সার্বক্ষণিক সচল রাখার ক্ষেত্রে মনিটরিং ও মেরামত কার্য পরিচালন	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১২.	ফ্ল্যাকশনেশন প্লান্টসমূহ সার্বক্ষণিক সচল রাখার ক্ষেত্রে মনিটরিং ও মেরামত কার্য পরিচালন	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৩.	পেট্রোলিয়াম পণ্যাদি ডেলিভারীকালীন সময়ে সঠিক পরিমাপ গ্রহণ	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৪.	গ্যাস ও এনজিএল প্রবাহ পরিমাপে মিটারের ক্যালিব্রেশন যাচাই	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৫.	অগ্নি নির্বাপন ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৬.	অপারেশনাল কার্যক্রম সার্বক্ষণিক পরিচালনার জন্য অব্যাহত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৭.	পানি উৎপাদন ও সরবরাহ ব্যবস্থাপনা সুচারুভাবে পরিচালন	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৮.	প্রতিষ্ঠানে কর্মরতদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	নিজস্ব কার্যক্রম	সার্বক্ষণিক
১৯.	কোম্পানির কার্যক্রম বহুমুখীকরণ, গ্যাস উৎপাদন বৃদ্ধি ও কাজের পরিধি বিস্তৃতিকরণে নানামুখী উন্নয়নমূলক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	প্রকল্প ভিত্তিক	প্রকল্পের জন্য নির্ধারিত সময়সীমা
২০.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন ও সম্পাদন	মন্ত্রণালয়/পেট্রোবাংলা হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা অনুসারে	চুক্তিতে বর্ণিত সময়সীমা
২১.	বিস্ফোরক পরিদপ্তর হতে স্টোরেজ ট্যাংকের বিস্ফোরক লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন	লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন	বার্ষিক
২২.	পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য মজুদের অনুমতি সংক্রান্ত বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন হতে লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন	লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন	বার্ষিক
২৩.	উৎপাদিত পণ্যের ভ্যাট ও আয়কর পরিশোধ	কোম্পানি কর্তৃক জাতীয় রাজস্ব বোর্ড খাতে ভ্যাট ও আয়কর পরিশোধ	নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী
২৪.	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	পেট্রোবাংলা/মন্ত্রণালয়ের নির্দেশিকা অনুযায়ী	চাহিদা অনুযায়ী
২৫.	শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	পেট্রোবাংলা/মন্ত্রণালয়ের নির্দেশিকা অনুযায়ী	চাহিদা অনুযায়ী
২৬.	জাতীয় দিবস ও ধর্মীয় উৎসবসমূহ যথাযোগ্য মর্যাদার সাথে পালন	সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসময়ে

৪.০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	কার সংগে যোগাযোগ করবেন
১.	হরিপুর গ্যাস ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশন হতে গ্যাস উৎপাদন বিষয়ে এবং কনডেনসেট ও চূড়ান্ত পণ্য উত্তোলনে যে কোন সমস্যা	যথাসময়ে	জনাব মোঃ আব্দুল জালিল প্রামাণিক উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ০১৭৩০০৮৮৩৮২ ই-মেইলঃ dgmhgf@sgfl.org.bd
২.	কৈলাশটিলা গ্যাস ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশন হতে গ্যাস উৎপাদন বিষয়ে এবং কনডেনসেট ও চূড়ান্ত পণ্য যেমনঃ পেট্রোল, ডিজেল উত্তোলনে যে কোন সমস্যা	যথাসময়ে	জনাব কামরুল ইসলাম সরদার উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ০১৭১৩৩০১০১১ ই-মেইলঃ dgmktl@sgfl.org.bd

৩.	কৈলাশটিলা এমএসটিই প্লান্ট হতে গ্যাস উৎপাদন বিষয়ে এবং কনডেনসেট উত্তোলনে যে কোন সমস্যা	যথাসময়ে	জনাব আনোয়ার হোসেন ভূইয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ০১৭০৪৭৩২৮১০ ই-মেইলঃ dgmste@sgfl.org.bd
৪.	রশিদপুর গ্যাস ফিল্ডের গ্যাস বিভিন্ন লোকেশন হতে গ্যাস উৎপাদন বিষয়ে এবং বিবিয়ানা ফিল্ড হতে কনডেনসেট গ্রহণে এবং বেসরকারী পর্যায়ে নির্মিত কনডেনসেট ফ্র্যাকশনেশন প্লান্টের নিকট কনডেনসেট সরবরাহে/ উত্তোলনে যে কোন সমস্যা	যথাসময়ে	জনাব মোঃ একরামুল হক ইনচার্জ, রশিদপুর ফিল্ড ফোনঃ ০১৭১৮৬৩০৩৪৬ ই-মেইলঃ dgmrgf@sgfl.org.bd
৫.	বিয়ানীবাজার গ্যাস ফিল্ডের বিভিন্ন লোকেশন হতে গ্যাস উৎপাদন বিষয়ে এবং কনডেনসেট উত্তোলনে/সরবরাহে যে কোন সমস্যা	যথাসময়ে	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী ইনচার্জ, বিয়ানীবাজার ফিল্ড ফোনঃ ০১৭৩০০০৬৯৬০ ই-মেইলঃ dgmbbgf@sgfl.org.bd
৬.	রশিদপুর কনডেনসেট ফ্র্যাকশনেশন প্লান্টে বিবিয়ানা গ্যাস ফিল্ড হতে কনডেনসেট গ্রহণে এবং আরসিএফপি'তে তা বিভাজন করে পেট্রোল, ডিজেল, কেরোসিন ও অকটেন উৎপাদনে এবং বিপণন কোম্পানিসমূহকে তা সরবরাহে/পরিবহনে যে কোন সমস্যা	যথাসময়ে	জনাব প্রদীপ কুমার বিশ্বাস উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোনঃ ০১৭৩০০৯৬০৫৮ ই-মেইলঃ rcfp@sgfl.org.bd

৫.০ কোম্পানির বাস্তবায়নধীন প্রকল্পসমূহ সম্পর্কেঃ

- ক. রশিদপুরে দৈনিক ৪০০০ ব্যারেল ক্ষমতাসম্পন্ন কনডেনসেট ফ্র্যাকশনেশন প্লান্ট স্থাপন: মোবাইল ফোন- ০১৭৩০৩১২০৯৪ ই-মেইল: pd5000cfp@sgfl.org.bd
- খ. পেট্রোলকে অকটেনে রূপান্তরের জন্য রশিদপুরে দৈনিক ৩০০০ ব্যারেল ক্ষমতাসম্পন্ন ক্যাটালাইটিক রিফরমিং ইউনিট স্থাপন; মোবাইল ফোন-০১৭৩০৩১২০৯৫ ই-মেইল: pd1500cru@sgfl.org.bd
- গ. রশিদপুর কনডেনসেট ফ্র্যাকশনেশন প্লান্ট এলাকায় দু'টি তৈলাধার নির্মাণ: মোবাইল ফোন-০১৭৩০০৯৬০৫৮, ই-মেইল: rcfp@sgfl.org.bd
- ঘ. কৈলাশটিলা ৯নং কূপ (মূল্যায়ন/উন্নয়ন) খনন: মোবাইল ফোন-০১৭১৩৩০১০১১, ই-মেইল: dgmktl@sgfl.org.bd
- ঙ. সিলেট ৯নং কূপ (মূল্যায়ন/উন্নয়ন) খনন: মোবাইল ফোন-০১৭৩০০৮৮৩৮২, ই-মেইল: dgmhgf@sgfl.org.bd
- চ. রশিদপুর ৯নং কূপ (মূল্যায়ন/উন্নয়ন) খনন: মোবাইল ফোন-০১৭৭৭৭৯২১২৪, ই-মেইল: pdrp9@sgfl.org.bd
- ছ. রশিদপুর ১০ ও ১২নং (অনুসন্ধান) কূপ খনন: মোবাইল ফোন-০১৭৩০০৯৬০৯১, ই-মেইল: pdrp10_12@sgfl.org.bd

৬.০ আমাদের প্রত্যাশাঃ

দেশের জ্বালানির প্রাথমিক উৎস প্রাকৃতিক গ্যাসের মজুদ ক্রমান্বয়ে ফুরিয়ে আসছে। তাই মূল্যবান এ সম্পদের পরিমিত ও সুষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সাশ্রয়ী ও পরিবেশ-বান্ধব প্রাকৃতিক গ্যাসের সরবরাহ দীর্ঘতর করা যেতে পারে। সাথে সাথে দেশের ক্রমবর্ধমান জ্বালানি চাহিদা পূরণকল্পে নবায়নযোগ্য এবং বিকল্প জ্বালানির উৎস সন্ধান ও ব্যবহারের মাধ্যমে জ্বালানি-ঘাটতি বাংলাদেশের জন্য একটি নিরাপদ জ্বালানি বেস্টনি তৈরীর প্রয়োজনীয়তা বর্তমান প্রেক্ষাপটে সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ হিসেবে বিবেচিত হয়। ভবিষ্যত প্রজন্মের জ্বালানির চাহিদা পূরণ আজকের জ্বালানির সদব্যবহারের উপর নির্ভরশীল।