



সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

ডাকঘর-চিকনাগুল, সিলেট-৩১৫২

www.sgfl.org.bd

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড (এসজিএফএল)-এর সিটিজেন্স চার্টার

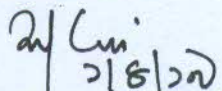
ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) :	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড/ ডিপার্টমেন্ট/ ডিভিশন	প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী কোম্পানি সচিব ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ secretary@sgfl.org.bd	প্রকৌ. মোঃ লুৎফর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ০৮২১৭৬০২০৫ ই-মেইলঃ md@sgfl.org.bd
২	দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	নির্ধারিত সময়ে	প্রয়োজন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড/ ডিপার্টমেন্ট/ ডিভিশন	প্রয়োজন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড/ডিপার্টমেন্ট/ ডিভিশন প্রধান	প্রকৌ. মোঃ লুৎফর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোনঃ ০৮২১৭৬০২০৫ ই-মেইলঃ md@sgfl.org.bd
৩	তথ্য অধিকার আইনের অধীন অবাধ তথ্য প্রবাহ আদান-প্রদান নিশ্চিতকরণ	নির্ধারিত সময়ে	প্রয়োজন অনুযায়ী	সাধারণ প্রশাসন শাখা	প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব এ জেড এম আবুল বাসার ব্যবস্থাপক (সাধারণ প্রশাসন) ফোনঃ ০১৭৩০০৯৬০৯৪ ই-মেইলঃ dgmhr@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ gmadmin@sgfl.org.bd
৪	প্রাতিষ্ঠানিক সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) নীতিমালার আলোকে কর্মসূচী বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়ে	প্রয়োজন অনুযায়ী	সিএসআর শাখা	প্রয়োজন অনুযায়ী	জনাব নিধু ভূষণ দাস ব্যবস্থাপক (সিএসআর, আউটসোর্সিং এন্ড ক্লারশীপ) সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৮২৯৪৪২১১৩ ই-মেইলঃ services@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ gmadmin@sgfl.org.bd
৫	উৎপাদিত পণ্যের ভ্যাট ও আয়কর পরিশোধ	নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী	-	-	-	জনাব পান্ন লাল ধর উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ ০১৭-৭৭৭৯২১২৬ ই-মেইলঃ	জনাব খন্দকার ইকরামুল কবীর মহাব্যবস্থাপক(হিসাব ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৩৩২৮৫২১ ই-মেইলঃ gmanf@sgfl.org.bd
৬	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত, এলএফএ সহ অর্জিত, অসুস্থতা এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি	১০ (দশ) কার্যদিবসে সর মध्ये	-	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড/ ডিপার্টমেন্ট	-	(ক) কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে : জনাব মোঃ সোহরাব উদ্দিন ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-১) ফোনঃ ০১৭১৫২৭৪০৮৭ ই-মেইলঃ dgmhr@sgfl.org.bd (খ) কর্মচারীদের ক্ষেত্রে : জনাব মোহাম্মদ সামসুল হুদা ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ফোনঃ ০১৭৩০০০৬৯৪৯ ই-মেইলঃ dgmhr@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ gmadmin@sgfl.org.bd

M/C

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন-ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে এইচআরএম-১ এবং কর্মচারীদের ক্ষেত্রে এইচআরএম-২ শাখা	-	(ক) কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে : জনাব মোঃ সোহরাব উদ্দিন ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-১) ফোনঃ ০১৭১৫২৭৪০৮৭ ই-মেইলঃ dgmhr@sgfl.org.bd (খ) কর্মচারীদের ক্ষেত্রে : জনাব মোহাম্মদ সামসুল হুদা ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ফোনঃ ০১৭৩০০০৬৯৪৯ ই-মেইলঃ dgmhr@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ gmadmin@sgfl.org.bd
৮	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসর-উত্তর ছুটি এবং পেনশন প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী	লিভ এন্ড পেনশন শাখা কর্তৃক চাহিত	লিভ এন্ড পেনশন শাখা	-	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম ব্যবস্থাপক, এইচআর ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৭১২০২৩৫৬১ ই-মেইলঃ dgmhr@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ gmadmin@sgfl.org.bd
৯	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সন্তানদিগকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী	বিজ্ঞপ্তির চাহিদা মোতাবেক	সিএসআর, আউটসোর্সিং এন্ড স্কলারশীপ শাখা	-	জনাব নিধু ভূষণ দাস ব্যবস্থাপক (সিএসআর, আউটসোর্সিং এন্ড স্কলারশীপ) সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৮২৯৪৪২১১৩ ই-মেইলঃ services@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সার্ভিসেস) সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৭৩০০৯৬০৯২ ই-মেইলঃ services@sgfl.org.bd
১০	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে স্কীমের আওতায় হাউজ বিল্ডিং ও মোটরসাইকেল ঋণ প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী	বিজ্ঞপ্তির চাহিদা মোতাবেক	সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	-	জনাব মোঃ শামছুজ্জামান খান উপ-ব্যবস্থাপক সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৭১২২৮৫৮৬৪ ই-মেইলঃ services@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সার্ভিসেস) সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৭৩০০৯৬০৯২ ই-মেইলঃ services@sgfl.org.bd
১১	কোম্পানির স্থায়ী কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে স্কীমের আওতায় পিএফ ও ডব্লিউপিএফ ঋণ প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা অনুযায়ী	বিজ্ঞপ্তির চাহিদা মোতাবেক	হিসাব ডিপার্টমেন্ট	-	জনাব জি এম তারেক ব্যবস্থাপক(পিএফ এন্ড গ্যাচুইটি) হিসাব ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৭১২২৭৪৪৭৪ ই-মেইলঃ gmanf@sgfl.org.bd	জনাব পান্ন লাল ধর উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ফোনঃ ০১৭-৭৭৭৯২১২৬ ই-মেইলঃ gmanf@sgfl.org.bd
১২	কোম্পানির কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পরিচয়পত্র প্রদান	প্রয়োজন অনুসারে	চাহিদা মোতাবেক	সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	-	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সার্ভিসেস) সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট ফোনঃ ০১৭৩০০৯৬০৯২ ই-মেইলঃ services@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ শওকত আলম কাদরী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোনঃ ০৮২১-৭৬০০২৫ ই-মেইলঃ gmadmin@sgfl.org.bd

Mf Liu

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	(ক) কোম্পানির কার্যপরিসীমায় ৪টি উৎপাদনশীল গ্যাস ক্ষেত্র যথাঃ হরিপুর, কৈলাশটিলা, রশিদপুর ও বিয়ানীবাজার গ্যাস ক্ষেত্রের গ্যাস উৎপাদন ও সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা	সার্বক্ষণিক	-	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	হরিপুর গ্যাস ফিল্ডঃ জনাব মোঃ রায়হান আহমদ ইনচার্জ, হরিপুর ফিল্ড ফোনঃ ০১৭৭৭৭৯২১২৪ ই-মেইলঃ dgmhgf@sgfl.org.bd কৈলাশটিলা গ্যাস ফিল্ডঃ জনাব মোঃ একরামুল হক ব্যবস্থাপক ও ইনচার্জ, কৈলাশটিলা ফিল্ড ফোনঃ ০১৭৩০০০৬৯৬০ ই-মেইলঃ dgmktl@sgfl.org.bd রশিদপুর গ্যাস ফিল্ডঃ জনাব মোঃ শাহজাহান আলী ইনচার্জ, রশিদপুর ফিল্ড ফোনঃ ০১৭১৮৬৩০৩৪৬ ই-মেইলঃ dgmrgf@sgfl.org.bd বিয়ানীবাজার গ্যাস ফিল্ডঃ জনাব নিপুন চন্দ্র সমাদ্দার ইনচার্জ, বিয়ানীবাজার ফিল্ড ফোনঃ ০১৭ ই-মেইলঃ dgmabbgf@sgfl.org.bd	জনাব মোঃ আবদুল কাদির মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) ফোনঃ ০১৭১৩৩২৮৫২৭ ই-মেইলঃ gmops@sgfl.org.bd
	(খ) গ্যাস সহজাত কনভেনসেন্ট সরবরাহ	চুক্তি/ চাহিদা অনুযায়ী	-	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	জনাব মোঃ ফারুক হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক কৈলামটিলা এমএসটিই প্লান্ট ফোনঃ ০১৭১১৮৬৬৭৩৯ ই-মেইলঃ dgmmsste@sgfl.org.bd	জনাব রওনাকুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এলপিএম) ফোনঃ ০১৭৩০৩১২০৯৪ ই-মেইলঃ gmlpm@sgfl.org.bd
১৪	গ্যাস সহজাত এনজিএল সরবরাহ	চুক্তি/ চাহিদা অনুযায়ী	-	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	প্রকৌঃ একেএম আলমগীর আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক আরসিএফপি ফোনঃ ০১৭-৩০০৯৬০৯১ ই-মেইলঃ rcfp@sgfl.org.bd প্রকৌঃ প্রদীপ কুমার বিশ্বাস উপ-মহাব্যবস্থাপক ৪০০০ বিপিডি সিএফপি প্রকল্প ফোনঃ ০১৭-৩০০৯৬০৫৮ ই-মেইলঃ dgm4kcfp@sgfl.org.bd	
১৫	গ্যাস সহজাত কনভেনসেন্ট প্রক্রিয়াকরণের মাধ্যমে ডিজেল, পেট্রোল, অকটেন, কেরোসিন উৎপাদন ও সরবরাহ	চুক্তি/ চাহিদা অনুযায়ী	-	সংশ্লিষ্ট ফিল্ড	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে		


 মোঃ শওকত আলম কাদির
 মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড